

Missão ação desafio **crianças** contexto intervenção crescer educação direitos Visão  
acolhimento jovens avaliação história resultados **Qualidade** desempenho Valor Futuro

# PLANO DE ATIVIDADES | CPL, I.P.

DEPARTAMENTO DE APOIO À COORDENAÇÃO | GABINETE DE PLANEAMENTO



Casa Pia  
Lisboa



2014

**Estratégia** desenvolvimento planeamento sustentabilidade conhecimento monitorização

investimento comunidade formação parcerias  
inserção social capital humano famílias  
Produtividade eficácia coesão Estratégia



[28 Janeiro 2014]

## FICHA TÉCNICA



### TÍTULO:

Plano de Atividades da Casa Pia de Lisboa, I.P. 2014

### EQUIPA RESPONSÁVEL:

Sandra Alves (*Departamento de Apoio à Coordenação*)

Ana Marques (*Departamento de Apoio à Coordenação /Planeamento*)

Sílvia Peres (*Departamento de Apoio à Coordenação /Planeamento*)

Sofia Cheis Gil (*Departamento de Apoio à Coordenação /Planeamento*)

### CONTACTOS:

Casa Pia de Lisboa, I.P.

Departamento de Apoio à Coordenação

Planeamento

Av. do Restelo, N.º 1

1449-008 Lisboa

### DATA

2014-01-28

### Preâmbulo

Decorrente do Plano Estratégico para o triénio 14-16, o Plano de Atividades 2014 (PA) da Casa Pia de Lisboa, I.P. estrutura-se em 5 áreas de intervenção, no âmbito da:

- Missão: Desenvolvimento integral e sustentado dos educandos, Acolhimento residencial de crianças e jovens em perigo, Educação e Formação, Qualidade de vida de pessoas com deficiências sensoriais;
- Eficiência da gestão: Desenvolvimento organizacional e qualidade.

Nestes termos, pretende ser um instrumento útil de trabalho que concilie os objetivos definidos em sede de SIADAP 1, 2 e 3, e permita definir níveis de responsabilidade, de partilha de compromisso, de articulação de prazos e de responsabilidades assumidas por cada Unidade Orgânica, para os projetos e atividades considerados prioritários.

O PA 2014 espelha ainda as preocupações dos intervenientes nos *workshops* de planeamento, em diversos domínios: Metodologicamente, reflete o empenho na definição de indicadores mensuráveis, que atribuíam fiabilidade à posterior monitorização de desempenho. Qualitativamente, integra indicadores que pretendem medir o esforço realizado junto dos educandos das diversas respostas da CPL, I.P., aferindo o grau de adequabilidade dos projetos de desenvolvimento pessoal de cada criança e jovem para quem a Instituição trabalha diariamente.



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
1. Desenvolvimento Integral e Sustentado dos Educandos	1.1. Enriquecer a intervenção antecipando factores de risco para o desenvolvimento harmonioso dos educandos	1.1.1. Promover o programa de desenvolvimento de competências da CPL	1.1.1.1. Qualificar o Programa de Competências Sociais Integradas (CSI) para os educandos da CPL	100%	CED Tipo 2, CEAS e FM	<i>Taxa de execução do plano de sessões = [Nº de sessões realizadas no período de referência / Nº de sessões planeadas no período de referência] x100</i>
				20 Sessões por RA	CED tipo 1	<i>Nº de sessões por RA</i>
				1	JRP	<i>Nº de materiais adaptados para as respostas educativas e formativas para os grupos de educandos surdos</i>
				1 relatório de avaliação do programa em REF até dezembro	UASA	<i>Data de apresentação ao CD</i>
		1.1.2. Promover o programa de Emergência Social (PES) na CPL	1.1.2.1. Qualificar o voluntariado de “Famílias Amigas” na CPL	2	UASA	<i>N.º de encontros realizados</i>
			1.1.2.2. Promover o voluntariado dos educandos, no âmbito do “Prémio Infante D. Henrique”	25	Protocolo de Planeamento UASA, FM, SCAT, JRP, MP, PM e CEAS	<i>Nº de inscrições dos educandos da CPL</i>
			1.1.2.3. Assegurar aos educandos da CPL o acesso a alimentação equilibrada	15	Protocolo de Planeamento UASA, CED	<i>N.º de avaliações da qualidade/quantidade das refeições confeccionadas nas cozinhas dos CED</i>
		1.1.3. Conhecer e apoiar a inserção sustentada dos educandos nas suas famílias e/ou na comunidade	1.1.3.1. Atribuir Bolsas de Valores Individuais e Prémios de Mérito aos educandos que se distingam nos seus percursos educativos e formativos, para prosseguimento de estudos e valorização profissional	10 BVI	DAC/EIP	<i>Nº de Bolsas de Valor Individual atribuídas</i>
				22 Prémios de Mérito	Protocolo de Planeamento DAC, UEF, CCC e CED	<i>Nº de Prémios de Mérito atribuídos</i>
	1.2. Qualificar a intervenção da CPL no âmbito do desenvolvimento comunitário	1.2.1. Promover a especialização do CED CEAS	1.2.1.1. Operacionalizar o estudo de desenvolvimento comunitário do CED CEAS	1 proposta de plano de trabalho com jovens até março	CEAS	<i>Data de apresentação ao CD</i>
				5 atividades		<i>N.º de atividades realizadas com moradores</i>
				Planos de intervenção para 54 famílias com crianças com idades entre os 6 e os 16		<i>N.º de planos de intervenção familiar elaborados e implementados</i>
				3 relatórios de monitorização, em abril, julho e outubro		<i>Data de apresentação ao CD</i>

Nota: Para o cumprimento de metas que envolvam apresentação de documentos e relatórios, os mesmos terão que incluir uma pré-aprovação pelo Dirigente Intermédio respectivo, constituindo produtos prontos para apreciação e decisão do CD.

Página	3/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
1. Desenvolvimento Integral e Sustentado dos Educandos	1.3. Qualificar a intervenção da CPL no âmbito da animação agro-ambiental e dos centros de férias e de lazer	1.3.1. Promover a especialização do CED FM	1.3.1.1. Realizar atividades de educação agroambiental para educandos da CPL e outros clientes da rede social e educativa	5000 clientes	FM	Nº de clientes abrangidos
			1.3.1.2. Realizar atividades de animação agroambiental para educandos da CPL e outros clientes da rede social e educativa	700 clientes	FM	Nº de clientes abrangidos
			1.3.1.3. Garantir a ocupação da capacidade instalada nas atividades de animação e educação agro-ambiental	80%	FM	Taxa de ocupação dos dias disponíveis = $[N^{\circ} \text{ de dias ocupados} / N^{\circ} \text{ de dias elegíveis}] \times 100$ *corresponde a 210 dias do calendário 2014
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
2. Acolhimento Residencial de crianças e jovens em perigo	2.1. Qualificar o acolhimento residencial, reconhecendo o seu carácter de transitoriedade	2.1.1. Assegurar a qualidade da intervenção no âmbito do acolhimento residencial na CPL	2.1.1.1. Garantir a ocupação da capacidade instalada nas Unidades de Acolhimento da CPL	95%	SCAT, SCL (IG)	Taxa de ocupação por resposta = $[N^{\circ} \text{ total de educandos acolhidos no período de referência por unidade de acolhimento} / N^{\circ} \text{ total de camas por unidade de acolhimento}] \times 100$
			2.1.1.2. Contratar nos prazos definidos e rever os Projetos de Desenvolvimento Pessoal (PDP) dos educandos em Acolhimento Residencial	100% de PDP contratualizados	SCAT, SCL, JRP e AACF	Taxa de contratualização = $[N^{\circ} \text{ educandos admitidos há mais de 60 dias com PDP contratualizados} / N^{\circ} \text{ educandos admitidos há mais de 60 dias}] \times 100$
				100% de PDP revistos		Taxa de revisão = $[N^{\circ} \text{ de educandos com PDP revistos} / N^{\circ} \text{ de educandos com PDP contratualizados ou revistos há mais de 6 meses}] \times 100$
				100% de educandos com PDP adequado		Taxa de adequabilidade do PDP = $[N^{\circ} \text{ de educandos com PDP com pelo menos 50\% de objetivos atingidos} / N^{\circ} \text{ total de educandos com PDP contratualizados e revistos há mais de 6 meses}] \times 100$

Página	4/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
2. Acolhimento Residencial de crianças e jovens em perigo	2.1. Qualificar o acolhimento residencial, reconhecendo o seu carácter de transitoriedade	2.1.1. Assegurar a qualidade da intervenção no âmbito do acolhimento residencial na CPL	2.1.1.3. Garantir que as crianças e jovens em acolhimento residencial têm processo de encaminhamento para a escola ou formação profissional	100% máximo 15 dias após acolhimento	CED tipo 1	$Taxa\ de\ encaminhamento = [N^{\circ}\ de\ educandos\ encaminhados\ até\ 15\ dias\ após\ acolhimento / N^{\circ}\ de\ educandos\ acolhidos] \times 100$
				100% 5 dias úteis após sinalização	UEF	$Taxa\ de\ integração = [N^{\circ}\ de\ educandos\ sinalizados\ e\ integrados / N^{\circ}\ de\ educandos\ sinalizados\ para\ frequência\ de\ REF\ da\ CPL] \times 100$
		2.1.2. Promover a especialização dos CED SCAT e SCL	2.1.2.1. Avaliar a aplicação do modelo de intervenção parental do CED SCL	1 relatório até dezembro	Protocolo de Planeamento UASA, SCL	Data de apresentação ao CD
			2.1.2.2. Desenvolver uma experiência piloto com jovens, ligada ao mar e de cariz terapêutico, no âmbito do projeto “Mar de Oportunidades”	3 relatórios de monitorização em abril, julho e outubro	Protocolo de Planeamento DAC, SCAT	Data de apresentação ao CD
	2.2. Promover um elevado nível de desempenho do acolhimento residencial	2.2.1. Garantir a melhoria contínua do desempenho do acolhimento residencial dos educandos da CPL	2.2.1.1. Assegurar uma taxa de desinstitucionalização das crianças e jovens em acolhimento residencial	15%	CED tipo 1 (QUAR)	$Taxa\ de\ desinstitucionalização = [N^{\circ}\ educandos\ que\ cessam\ acolhimento\ (FT+PSD)\ e\ são\ integrados\ em\ meio\ natural\ de\ vida\ no\ período\ de\ referência / N^{\circ}\ total\ de\ educandos\ existentes\ em\ acolhimento\ em\ 31\ de\ Dezembro\ do\ ano\ anterior] \times 100$
	2.3. Promover a integração sustentada em meio natural de vida	2.3.1. Promover a integração em meio natural de vida	2.3.1.1. Assegurar o acompanhamento dos educandos após a saída do acolhimento residencial, pelas Equipas de Apoio à Inserção Familiar	50%	CED tipo 1 (QUAR)	$Taxa\ Acompanhamento\ à\ Inserção [N^{\circ}\ total\ de\ educandos\ que\ saem\ do\ acolhimento\ residencial\ com\ acompanhamento\ da\ AIF / N^{\circ}\ total\ Educandos\ que\ saem\ do\ acolhimento\ residencial\ para\ meio\ natural\ de\ vida] \times 100$

Página	5/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
3. Educação e Formação	3.1. Qualificar as respostas educativas e formativas	3.1.1. Consolidar o modelo educativo e formativo da CPL	3.1.1.1. Garantir a ocupação da capacidade instalada nas REF	100% nos 1º anos	CED tipo 2 e 3	<i>Taxa de ocupação = [Nº de lugares ocupados/ Nº de lugares disponíveis] x 100</i>
				ER 95% nos anos de transição		
				FIDC 90% nos anos terminais		
		3.1.2. Definir a oferta educativa e formativa da CPL para o ano lectivo 2014/2015, promovendo a sua especialização/diversificação	3.1.2.1. Desenhar a proposta de oferta educativa e formativa da CPL para o ano letivo 2015/2016, numa lógica participada que se aproxime das áreas prioritárias identificadas no estudo da OEF	Revisão do potencial da capacidade instalada até nov.	Protocolo de Planeamento DSP/Obras e UEF	<i>Data de apresentação ao CD</i>
				dezembro	Protocolo de Planeamento UEF e CED tipo 2, CEAS e AACF	<i>Data de apresentação ao CD</i>

QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS								
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014						
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional					Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta			UO Responsável	
				CED	13/14 <sup>1</sup>	14/15 <sup>2</sup>		
3. Educação e Formação	3.1. Qualificar as respostas educativas e formativas	3.1.3. Promover a implementação da oferta educativa e formativa aprovada para o ano escolar 2013/2014 e 2014/2015	3.1.3.1. Promover intervenções no âmbito das REF, abrangendo um total de 4201 educandos e 264 salas/turmas/ações	JRP	22 salas/turmas/ações 302 educ	9 salas/turmas/ações 135 educ	CED tipo 2, CEAS e AACF (IG)	N.º de educandos e n.º de salas/turmas/ações por modalidade de ensino
			Ano letivo 13/14: 192 salas/turmas/ações e 2988 educandos	MP	40 salas/turmas/ações 646 educ	15 salas/turmas/ações 265 educ		
			Ano letivo 14/15: 72 salas/turmas/ações e 1213 educandos (1.º anos)	NSC	23 salas/turmas 438 educ	8 salas/turmas 150 educ		
				NAP	29 salas/turmas/ações 467 educ	10 salas/turmas/ações 172 educ		
				PM	63 ações 943 educ	23 ações 418 educ		
				CEAS	9 salas 133 educ	3 salas 42 educ		
				AACF	6 salas/turmas 59 educ	4 salas/turmas 31 educ		
			3.1.3.2. Promover intervenções no âmbito da Formação e Qualificação de Adultos (FQA)	AACF	22 turmas 322 formandos	14 turmas 172 formandos		

<sup>1</sup> Valores estimados, com aplicação de % de variação, tendo como base o verificado na monitorização do 1º período do ano letivo 2012/2013.

<sup>2</sup> Apenas considerados os novos educandos e educandos em início de ciclo / nível.

QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
3. Educação e Formação	3.1. Qualificar as respostas educativas e formativas	3.1.4. Reforçar os CED tipo2 na sua componente de intervenção social	3.1.4.1. Formalizar e avaliar os Planos de Desenvolvimento Pessoal (PDP) dos educandos das REF	100% de avaliações dos PDP previstos para o ano letivo 13/14	CED tipo 2 e CEAS	$Taxa\ de\ PDP\ avaliados = [N^{\circ}\ de\ educandos\ com\ PDP\ avaliados / N^{\circ}\ de\ educandos\ com\ previsão\ de\ avaliação\ de\ PDP\ no\ ano\ letivo\ 13/14] \times 100$
				100% de formalizações para educandos admitidos no ano letivo 14/15		$Taxa\ de\ PDP\ formalizados = [N^{\circ}\ de\ educandos\ admitidos\ com\ formalização\ de\ PDP / N^{\circ}\ de\ novos\ educandos\ admitidos\ no\ CED,\ no\ ano\ letivo\ 14/15] \times 100$
				100% de educandos com PDP adequado		$Taxa\ de\ adequabilidade\ do\ PDP = [N.^{\circ}\ de\ educandos\ com\ PDP\ com\ pelo\ menos\ 50\%\ de\ objetivos\ atingidos / N.^{\circ}\ total\ de\ educandos\ com\ PDP\ formalizados\ e\ revistos\ no\ ano\ letivo\ 13/14] \times 100$
			3.1.4.2. Promover a recolha de indicadores de <i>benchmarking</i> , relativos ao volume e conteúdos de trabalho dos STASE dos CED Tipo 2	julho	CED tipo 2	Data de recolha do indicador para BM
		3.1.5. Promover a especialização dos CED MP, NSC, PM e NAP	3.1.5.1. Promover a especialização do CED MP como modelo de excelência no âmbito do ensino das Artes	1 proposta de plano de estudos integrado para as Artes	MP	Data de apresentação ao CD
			3.1.5.2. Promover a especialização do CED PM como modelo de excelência no âmbito da formação profissional	2 relatórios de monitorização do CET de Mecânica	PM	Nº de relatórios de monitorização
				1 proposta de plano de estudos integrado para a área de Desporto		Data de apresentação ao CD
				1 relatório de avaliação dos resultados das aprendizagens até outubro		Data de apresentação ao CD
			3.1.5.3. Promover a especialização do CED NSC como modelo de excelência, no âmbito do ensino integrado das tecnologias educativas e de informação que otimizem a qualidade das aprendizagens e o cumprimento das metas curriculares	1 proposta de intervenção pedagógica no pré-escolar e no ensino básico	NSC	Data de apresentação ao CD

Página	8/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01





PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
3. Educação e Formação	3.1. Qualificar as respostas educativas e formativas	3.1.5. Promover a especialização dos CED MP, NSC, PM e NAP	3.1.5.4. Promover a especialização do CED NAP como modelo de excelência no âmbito da cidadania, com a adesão dos educandos a atividades de solidariedade e voluntariado.	45% dos educandos	NAP	$Taxa\ de\ adesão = [N^{\circ}\ de\ educandos\ que\ aderiram\ a\ projetos\ de\ voluntariado / N^{\circ}\ total\ de\ educandos\ previstos] \times 100$
	3.2. Promover um elevado nível de desempenho escolar	3.2.1. Garantir a melhoria contínua do desempenho dos educandos da CPL	3.2.1.1. Garantir taxas de aprovação para o 1º CEB, 2º CEB e 3º CEB	1º CEB - 93%	JRP, MP, NSC, NAP (QUAR/IG)	$Taxa\ de\ aprovação = [N^{\circ}\ educandos\ que\ concluíram\ o\ ciclo\ no\ ano\ letivo\ 13-14 / N^{\circ}\ total\ de\ educandos\ que\ frequentaram\ o\ ano\ terminal\ do\ ciclo\ no\ ano\ letivo\ 13-14] \times 100$
				2º CEB - 76%		
				3º CEB - 66%		
			3.2.1.2. Garantir que os educandos concluem o CEF tipo 1 em 1 ano, o CEF tipo 2 em 2 anos, o CEF tipo 3 em 1 ano ou o Curso Profissional em 3 anos	70%	JRP, MP, NAP, PM (QUAR/IG)	$Taxa\ de\ execução = [N^{\circ}\ educandos\ que\ concluem\ CEF\ tipo\ 1\ em\ 1\ ano,\ CEF\ tipo\ 2\ em\ 2\ anos,\ CEF\ tipo\ 3\ em\ 1\ ano\ ou\ Curso\ profissional\ em\ 3\ anos\ no\ ano\ letivo\ 13-14 / N^{\circ}\ total\ de\ educandos\ considerados\ em\ inicio\ de\ ciclo\ e\ que\ frequentaram\ o\ ano\ terminal\ no\ ano\ letivo\ 13-14] \times 100$
			3.2.1.3. Aumentar a taxa de resultados positivos nas Provas Finais (PF)	82,6%	JRP, MP, NSC, NAP (IG)	$Taxa\ de\ incremento\ nos\ resultados\ positivos\ dos\ PF = [( \% de\ resultados\ positivos\ em\ PF\ no\ ano\ letivo\ 13/14 - \% de\ resultados\ positivos\ em\ PF\ no\ ano\ letivo\ 12/13)] / \% de\ resultados\ positivos\ em\ PF\ no\ ano\ letivo\ 12/13] \times 100$
				Língua Port. 4º ano		
				23,8%		
				Matemática 4º ano		
				13,9%		
				Língua Port. 6º ano		
				20,2%		
				Matemática 6º ano		
				36,2%		
				Língua Port. 9º ano		
				36,2%		
				Matemática 9º ano		
	3.2.2. Combater a saída de educandos das FIDC, atendendo à natureza e vocação direta destes cursos para a empregabilidade e inclusão social	3.2.2.1. Reduzir em 10% o número de educandos que no ano letivo 2013-2014 desistem dos CEF e dos cursos profissionais		10%	JRP, MP, NAP, PM	$Taxa\ de\ redução = [( \% de\ educandos\ desistentes\ dos\ CEF\ e\ CP\ no\ ano\ letivo\ 13/14 - \% de\ educandos\ desistentes\ dos\ CEF\ e\ CP\ no\ ano\ letivo\ 12/13)] / \% de\ educandos\ desistentes\ dos\ CEF\ e\ CP\ no\ ano\ letivo\ 12/13] \times 100$

Página	9/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
3. Educação e Formação	3.3. Promover a inserção profissional	3.3.1. Garantir o acompanhamento dos educandos que terminam curso CEF/EP na CPL	3.3.1.1. Assegurar o acompanhamento, por parte do DAC/EIP e CED JRP, na inserção profissional dos educandos	30%	DAC/EIP	<i>Taxa de acompanhamento da EIP = [Nº de educandos que concluem o nível IV e o Ensino Secundário Artístico Especializado no ano lectivo 13/14, acompanhados pela EIP / Nº de educandos que concluem o nível IV e o Ensino Secundário Artístico Especializado no ano lectivo 13/14] x100</i>
				80%		<i>Taxa de educandos que integram FCT = [Nº de educandos integrados em FCT pela EIP no ano letivo 13 /14 / Nº total de educandos com FCT no ano letivo 13/14] x100</i>
				100% educandos surdos	JRP	<i>Taxa de acompanhamento do JRP = [Nº de educandos que concluem o nível II e nível IV no ano letivo 13/14, acompanhados pelo JRP / Nº de educandos que concluem o nível II e nível IV no ano letivo13/14] x100</i>
	3.4. Promover a capacitação, ativação e empregabilidade das pessoas com deficiência e/ou incapacidade	3.4.1. Reconhecer, alargar as competências e apoiar a colocação de públicos com baixo nível de qualificação, em particular de pessoas com deficiência e/ou incapacidade	3.4.1.1. Garantir a certificação de competências a adultos, em particular com deficiência e/ou incapacidade	30	DAC/CQEP	<i>Nº de certificações de RVCC a adultos de nível básico</i>
				10		<i>Nº de certificações de RVCC a adultos de nível secundário</i>
				20		<i>Nº de certificações de RVCC a adultos de nível profissional</i>

Página	10/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
4. Qualidade de vida de pessoas com deficiências sensoriais	4.1. Qualificar as respostas dirigidas às pessoas com deficiência e/ou incapacidade	4.1.1. Promover a especialização dos CED JRP e AACF	4.1.1.1. Promover a especialização do CED JRP como modelo de excelência no Ensino de Surdos	Contratualização de PEI com 100% dos educandos, no prazo de 30 dias, após a avaliação diagnóstica	JRP	<i>Taxa de PEI contratualizados = [N.º de PEI contratualizados / N.º total de educandos] x100</i>
				100% de educandos com PEI adequado		<i>Taxa de adequabilidade do PEI = [N.º de educandos com PEI com pelo menos 50% do cumprimento dos apoios definidos / N.º total de educandos com PEI formalizados] x100</i>
				Conceber 2 recursos didáticos de aplicação de LGP às áreas científicas dos currículos escolares para as disciplinas de Hist. 7º ano e FQ 9º ano		<i>Data de apresentação ao CD</i>
				2 aplicações de testes de proficiência da língua para educandos surdos no anos terminais de ciclo		
				4.1.1.2. Promover a especialização do CED AACF como modelo de excelência na reabilitação de pessoas com deficiências sensoriais		Contratualização de PEI e PII com 100% dos educandos, no prazo de 30 dias, após a avaliação diagnóstica
		100% de educandos com PEI e PII adequado	<i>Taxa de adequabilidade do PEI e PII = [N.º de educandos com PEI e PII com pelo menos 50% do cumprimento dos apoios definidos / N.º total de educandos com PEI e PII formalizados] x 100</i>			
		Implementar o Processo E01	<i>Taxa de implementação do E01 =[Nº de atividades implementadas / Nº de atividades do processo] x 100</i>			
		4.1.1.3 Potenciar o Projeto “Cãosigo”, como projeto de intervenção assistida por animais, junto de crianças e jovens com deficiência sensorial e/ou com problemas comportamentais e de socialização	30 educandos	Protocolo de Planeamento AACF e CED Tipo 1	<i>N.º de educandos abrangidos</i>	

QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS								
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014						
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida		
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável			
5. Desenvolvimento Organizacional e Qualidade	5.1. Dar visibilidade à missão e à visão da CPL	5.1.1. Promover o conhecimento da CPL junto dos educandos, das famílias, dos colaboradores e da comunidade	5.1.1.1. Promover a participação da CPL no Campeonato das Profissões "Skills" Regional e Nacional	6 equipas participantes	Protocolo de Planeamento UEF, PM, MP, JRP e NAP	Nº de equipas participantes		
			5.1.1.2. Criar produtos adaptados a pessoas surdocegas	1 visita adaptada	Protocolo de Planeamento AACF e CCC	N.º de produtos criados		
			5.1.1.3. Realizar ações de team building em contexto agro-ambiental disponibilizando este recurso da CPL a entidades externas	2 ações	FM	N.º de ações desenvolvidas		
			5.1.1.4. Actualizar o Plano de Marketing Social da CPL	1 relatório de avaliação até dezembro	CCC	Data de apresentação ao CD		
				1 Plano para 2015 até dezembro		Data de apresentação ao CD		
				Implementação de 85% das ações previstas no plano de MS da CPL até dezembro		Taxa de implementação =[N.º de ações implementadas / Nº de ações previstas] x 100		
			5.2. Promover a qualificação dos serviços	5.2.2. Desenvolver o sistema de gestão da qualidade	5.2.2.2. Monitorizar os processos do SGQ	2 relatórios de monitorização (julho e dezembro)	R01: UASA	N.º de relatórios de Monitorização
							R02: UASA	
							R03: UASA	
							S02: DSP/SIC	
	S03: UASA							
	S04: UCP							
	S05: UAF							
	S06: UAF							
	S07: DSP/Obras							
	S08: UCP							
	S09: CCC/GC							
	S10: DSP/Obras							
	G01: DAC/GP							
	G03: DAC/GP							
	G04: UQA							
	G05: URH							
	G06: DAC/GP							
	G07: UQA							
	E03: FM							
	E04: CEAS							

Página	12/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
5. Desenvolvimento Organizacional e Qualidade	5.2. Promover a qualificação dos serviços	5.2.2. Desenvolver o sistema de gestão da qualidade	5.2.2.2. Monitorizar os processos do SGQ	2 relatórios de monitorização (julho e dezembro)	R05: UEF	N.º de relatórios de Monitorização
					R06: UEF	
					R09: UEF	
					R11: UEF	
				1 relatório de monitorização (julho)	R07: UEF	
					R08: UEF	
		5.2.2. Desenvolver o sistema de gestão da qualidade	5.2.2.3. Promover a melhoria contínua do SGQ	3 propostas de melhoria	UQA	N.º de propostas de melhoria
			5.2.2.4. Promover a realização de Auditorias Internas	10 auditorias internas	UQA	N.º de auditorias internas realizadas
			5.2.2.5. Clarificar e implementar o quadro de indicadores dos processos integrantes do SGQ da CPL	1 publicação até dezembro	DAC/GP	N.º de publicações
		5.2.3. Implementar na CPL o modelo de gestão orçamental	5.2.3.1. Implementar o modelo do orçamento participativo	1 relatório de monitorização até dezembro	DSP	Data de apresentação ao CD
		5.2.4. Adequar os colaboradores aos respectivos postos de trabalho e assegurar a necessária qualificação	5.2.4.1. Desenvolver estudo de avaliação dos efeitos da formação ministrada aos colaboradores no ano de 2013	1 relatório de estudo dos efeitos da formação até outubro	URH	Data de apresentação ao CD
			5.2.4.2. Implementar um programa de formação no âmbito da ética, direitos e deveres, junto dos colaboradores do acolhimento residencial.	2 ações de formação	URH	N.º de ações realizadas
			5.2.4.3. Definir perfis profissionais de competências para colaboradores	3 perfis	URH	N.º de perfis
		5.2.5. Motivar os colaboradores da CPL para a criação de um espírito de responsabilidade social	5.2.5.1. Promover o desenvolvimento de iniciativas na área da responsabilidade social, junto dos colaboradores da CPL, preferencialmente com instituições locais	5 Iniciativas	URH	N.º de iniciativas realizadas
			5.2.5.2. Realizar ações de team building em contexto agroambiental para colaboradores da CPL	9 CED 1 CCC 2 SC 1 URH, UAJC, UQA 1 CD	Protocolo de Planeamento FM, CED, CCC, SC e CD	N.º de UO abrangidas

Página	13/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
5. Desenvolvimento Organizacional e Qualidade	5.2. Promover a qualificação dos serviços	5.2.6. “Cuidar dos Cuidadores” diretos/ interventores no âmbito da Missão	5.2.6.1. Realizar sessões de prevenção de <i>burnout</i> junto de educadores, técnicos e demais interventores diretos junto dos educandos da CPL	8 sessões	UASA	Nº de sessões realizadas
		5.2.7. Garantir a prevenção de riscos na CPL	5.2.7.1. Identificar perigos, avaliar e controlar riscos nos equipamentos da CPL	5 diagnósticos	URH	N.º de diagnósticos de identificação, avaliação e controlo de riscos
		5.2.8. Operacionalizar o Plano de Ação para implementação do SGA (Sistema de Gestão Ambiental)	5.2.8.1. Desenhar e documentar o Sistema de Gestão Ambiental no âmbito da ISO 14001	dezembro	UQA	Data de apresentação ao CD
	5.3. Promover a gestão racional dos recursos	5.3.1. Controlar a execução orçamental	5.3.1.1. Monitorizar a execução do orçamento de receita e de despesa	3 relatórios de monitorização em abril, julho e outubro	DSP	Data de apresentação ao CD
		5.3.2. Assegurar a boa instrução de processos jurídicos	5.3.2.1. Melhorar os tempos médios de instrução dos processos de cobrança	15 dias para organização de processos de cobrança/elaboração de pareceres	UAJC	$\text{Tempo médio, em dias, de organização de processos/elaboração de pareceres} = \frac{\sum [(Data\ organização\ do\ processo/elaboração\ do\ parecer - Data\ despacho\ CD)]}{N^{\circ}\ total\ de\ processos/pareceres} \times 100$
		5.3.3. Assegurar a boa execução do plano de aquisições de bens e serviços	5.3.3.1. Melhorar os tempos médios de instrução processual de aquisição de bens e serviços	15 dias para aquisição de bens	UCP	$\text{Tempo médio, em dias, da execução do procedimento} = \frac{\sum [(data\ de\ compromisso - data\ Abr)]}{N^{\circ}\ de\ processos\ adjudicados} \times 100$
			5.3.3.2. Reduzir as existências em stock, subsistentes em 31 Dez 2013	5%	Protocolo de planeamento UCP, CED, CCC e SC	$\text{Taxa de redução de stocks} = 1 - [\text{Valor de stock em 2014} / \text{Valor de stock em 2013}] \times 100$
		5.3.4. Qualificar o edificado da CPL priorizando as intervenções ao nível da estrutura, de rede e de segurança	5.3.4.1. Elaborar projetos para requalificação de espaços desportivos e/ou com valor arquitectónico e para residências de acolhimento	2 projetos	DSP/Obras	Nº de projetos para requalificação de espaços desportivos e/ou com valor arquitectónico e para RA
			5.3.4.2. Garantir a eficiência na manutenção das infra-estruturas e equipamentos	70% das necessidades planeadas	DSP/Obras	$\text{Taxa de necessidades satisfeitas} = [N.º\ de\ necessidades\ satisfeitas / N.º\ de\ necessidades\ planeadas] \times 100$

Página	14/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01



QUADRO DE PROGRAMAÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS						
PLANO ESTRATÉGICO 2014-2016		PLANO DE ATIVIDADES 2014				
Área Estratégica	Objetivo Estruturante	Objetivo Global	Objetivo Operacional			Indicador de Medida
		Designação	Designação	Meta	UO Responsável	
5. Desenvolvimento Organizacional e Qualidade	5.3. Promover a gestão racional dos recursos	5.3.5. Promover a racionalização de custos de funcionamento	5.3.5.1. Reduzir a despesa	5% em material de escritório	Protocolo de planeamento DSP, CED, CCC e SC	$Taxa\ de\ redução\ de\ despesa = 1 - [Despesa\ de\ 2014 / Despesa\ de\ 2013] \times 100$
		5.3.6. Dotar a CPL de um sistema integrado de informação ajustado à gestão por processos	5.3.6.1. Implementar o sistema relativamente às respostas sociais, educativas e formativas	Entrada em produção Módulos REF até julho	Protocolo de Planeamento DAC/DSP	Data de conclusão
			5.3.6.2. Implementar o sistema relativamente ao Planeamento e Controlo	Desenvolvimento dos trabalhos preparatórios de construção do sistema até dezembro	Protocolo de Planeamento DAC/DSP	Data de conclusão
		5.3.7. Implementar e otimizar uma rede de informação e comunicação estruturada na CPL	5.3.7.1. Optimizar o tempo médio de resolução de pedidos de apoio técnico no âmbito dos sistemas de informação	12 dias Hardware	DSP/SIC	$Tempo\ médio\ de\ resolução\ de\ pedidos = \frac{\sum [(data\ do\ apoio\ técnico - Data\ de\ solicitação) / N^o\ de\ pedidos\ resolvidos] \times 100}{1}$
				10 dias Software		
				10 dias Comunicações		

Página	15/15
Código	G01.00.MOD.01
Versão	01

