



Política da Qualidade e Ambiente da CPL, I.P.

A Política da Qualidade e Ambiente da Casa Pia de Lisboa, I.P. (CPL) assenta nos seguintes vetores:

- **Orientação para as Crianças e Jovens e suas Famílias:** a CPL presta serviços socioeducativos de Qualidade, totalmente direcionados para responder às expectativas das Crianças e Jovens e respetivas Famílias, apostando na inovação e na diversificação das suas respostas, com vista à concretização de uma oferta ajustada às necessidades dos mesmos;
- **Cumprimento das exigências estatutárias e regulamentares** que lhe sejam aplicáveis, incluindo os estabelecidos pelos referenciais normativos ISO 9001 e 14001;
- **Qualidade dos serviços prestados:** através de uma avaliação contínua dos serviços, tendo em vista a Melhoria e a Eficácia do seu Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente (SGIQA);
- **Gestão das relações** com as Partes Interessadas;
- **Proteção do Meio Ambiente:** prevenindo a poluição e promovendo a redução de consumos de recursos, visando a melhoria do desempenho ambiental da CPL.

2018/02/01