



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015

Última actualização: (2015/11/06)

Serviço: Casa Pia de Lisboa, I.P.

Missão: Integrar crianças e jovens, designadamente os privados de meio familiar adequado garantindo-lhes percursos educativos inclusivos, assentes, nomeadamente numa escolaridade prolongada, no ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração profissional e, sempre que necessário, acolhendo-os.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover o desenvolvimento integral e sustentado dos educandos

OE 2 Promover o acolhimento residencial de crianças e jovens em perigo

OE 3 Promover a educação e formação

OE 4 Promover a qualidade de vida de pessoas com deficiências sensoriais

OE 5 Promover o desenvolvimento organizacional e qualidade

Objectivos operacionais	Ano 2013 Resultado	Ano 2014 Resultado (3ºtrim)	Ano 2015				
			Meta	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização

EFICÁCIA (40%)

OB 1		Ponderação de 30%						
Assegurar o acompanhamento dos educandos após a saída do acolhimento residencial	Ind 1	[(Nº de crianças e jovens que saem do acolhimento residencial com acompanhamento da AIF) / (Nº total de crianças e jovens que saem do acolhimento residencial para meio natural de vida)] x 100	47%	52%	60%	5%	75%	na
	Peso	100%						

OB 2		Ponderação de 30%						
Assegurar uma taxa de desinstitucionalização das crianças e jovens em acolhimento residencial	Ind 2	[Nº educandos que cessam acolhimento (FT+PSD) e são integrados em meio natural de vida no período de referencia / Nº total de educandos existentes em acolhimento em 31 de Dezembro do ano anterior] x 100	15%	11%	16%	5%	22%	na
	Peso	100%						

OB 3		Ponderação de 10%						
Garantir taxas de aprovação para o 1º CEB	Ind 3	[Nº educandos que concluíram o 1º CEB no ano letivo 13-14 / Nº total de educandos que frequentaram o ano terminal do 1º CEB no ano letivo 13-14] x 100	90%	92%	93%	5%	99%	na
	Peso	100%						

OB 4		Ponderação de 10%						
Garantir taxas de aprovação para o 2º CEB	Ind 4	[Nº educandos que concluíram o 2º CEB no ano letivo 13-14 / Nº total de educandos que frequentaram o ano terminal do 2ºCEB no ano letivo 13-14] x 100	85%	81%	82%	5%	88%	na
	Peso	100%						

OB 5		Ponderação de 10%						
Garantir taxas de aprovação para o 3º CEB	Ind 5	[Nº educandos que concluíram o 3º CEB no ano letivo 13-14 / Nº total de educandos que frequentaram o ano terminal do 3º CEB no ano letivo 13-14] x 100	72%	89%	78%	5%	84%	na
	Peso	100%						

OB 6		Ponderação de 10%						
Garantir que os educandos concluem o CEF tipo 1 em 1 ano, o CEF tipo 2 em 2 anos, o CEF tipo 3 em 1 ano ou o Curso Profissional em 3 anos	Ind 6	[Nº educandos que concluem CEF tipo 1 em 1 ano, CEF tipo 2 em 2 anos, CEF tipo 3 em 1 ano ou Curso profissional em 3 anos no ano letivo 13-14 / Nº total de educandos considerados em início de ciclo e que frequentaram o ano terminal no ano letivo 13-14] x 100	71%	72%	71%	6%	78%	na
	Peso	100%						



EFICIÊNCIA (30%)

OB 7		Ponderação de 65%							
Operacionalizar o modelo do orçamento participativo	Ind 7	Nº de iniciativas realizadas	na	na	3	1	5	na	na
	Peso	100%							

OB 8		Ponderação de 35%							
Reduzir consumo de água	Ind 8	[1 - (consumo em m³ 2015 / consumo em m³ 2014)] x 100	na	na	5%	1%	6,25%	na	na
	Peso	100%							

QUALIDADE (30%)

OB 9		Ponderação de 70%							
Definir perfis profissionais de competências para os colaboradores	Ind 9	Nº de perfis para colaboradores	na	na	2	1	4	na	na
	Peso	100%							

OB 10		Ponderação de 30%							
Promover estratégias de redução de situações de indisciplina e prevenção do abandono escolar	Ind 10	Nº de meses para a apresentação de um projeto de boas práticas	na	na	12	1	10	na	na
	Peso	100%							

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	3	60		
Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	16	35	560		
Técnicos Superiores+ CE (Docentes+ Medicina+Diagn. Terap.+Inform.)	12	800	9600		
Coordenadores Técnicos	9	0	0		
Assistentes Técnicos	8	180	1440		
Encarregados Gerais Operacionais	7				
Encarregados Operacionais	6				
Assistentes Operacionais	5	142	710		
Total		1160	12370		
Orçamento (milhões de €)			Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento			40.694.972,00		
Investimento			310.060,00		



Parâmetros
Eficácia

Eficiência

Qualidade

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
40%	30%	30%
Avaliação Final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros

Recursos Humanos

Explicitação de fórmulas utilizadas por indicadores
FT: Fase de transição PSD: Processo de saída direta CEB: Ciclo do Ensino Básico CEF tipo 1: Curso de Educação e Formação que confere equivalência ao 6º ano de escolaridade CEF tipo 2 e CEF tipo 3: Curso de Educação e Formação que confere equivalência ao 9º ano de escolaridade

Listagem das Fontes de Verificação	
Objectivo 1	Indicador 1: Indicadores de Gestão
Objectivo 2	Indicador 2: Indicadores de Gestão
Objectivo 3	Indicador 3: Pautas finais do ano lectivo 2014-2015
Objectivo 4	Indicador 4 : Pautas finais do ano lectivo 2014-2015
Objectivo 5	Indicador 5: Pautas finais do ano lectivo 2014-2015
Objectivo 6	Indicador 6: Pautas finais do ano lectivo 2014-2015
Objectivo 7	Indicador 7: SIF/SAP
Objectivo 8	Indicador 8: SIF/SAP
Objectivo 9	Indicador 9 : Índice evolutivo do PA 2015 da CPL
Objectivo 10	Indicador 10: Índice evolutivo do PA 2015 da CPL