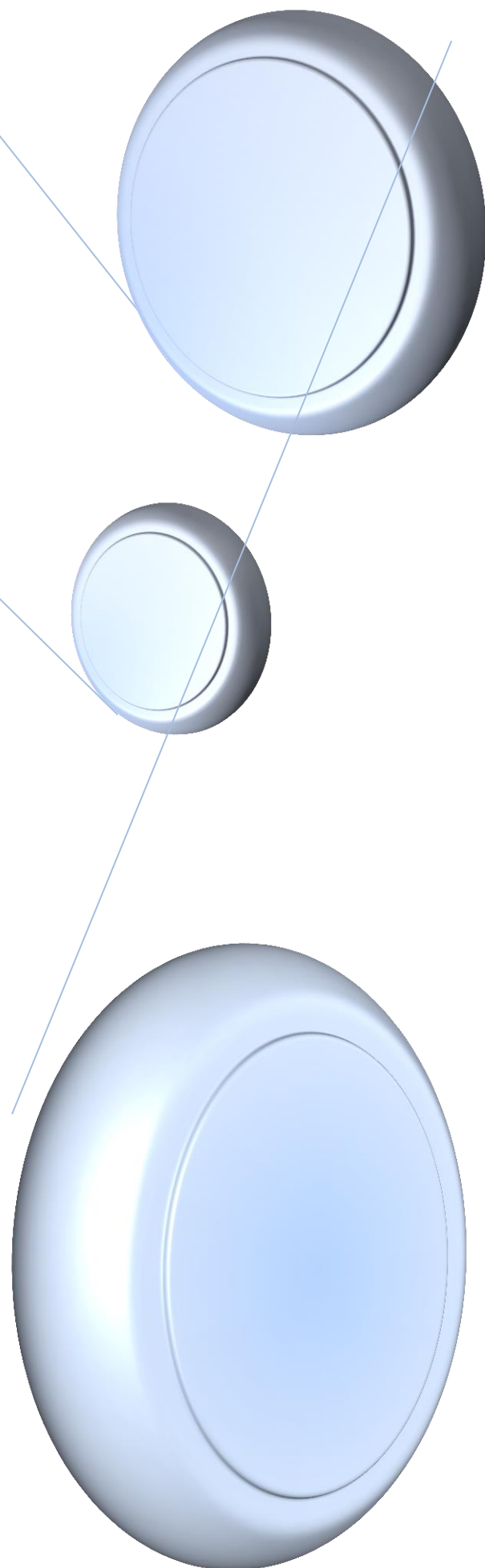


Relatório

Plano de Execução de Responsabilidade Social, CPL, I.P 2015

URH janeiro de 2016





1. Índice

2. Introdução	2
Ação 1: “Aventura em Férias”	4
Ação 2: “Um dia podes precisar e não há sangue para dar – Dá sangue”	11
Ação 3: “Limpar para Melhorar/Conservar”	13
Ação 4: “Práticas de trabalho e estilos de vida saudáveis”	15
3. Medidas desenvolvidas no âmbito da Rede PorTodos	17
4. Considerações Finais	18



2. Introdução

Com vista a fomentar na Casa Pia de Lisboa, uma cultura organizacional incluída na responsabilidade social principiada por despacho de Sua Excelência o Ministro da Solidariedade e da Segurança Social, datado de 26-04-2012, que criou a Rede para o Desenvolvimento da Responsabilidade Social no MSESS, leva-se ao conhecimento superior o relatório de atividades relativo ao exercício das atividades desenvolvidas em 2015.

O presente relatório aborda as diversas atividades desenvolvidas, no âmbito da Responsabilidade Social pela CPL, I.P, quer junto da Rede PorTodos do MSESS, quer pela CPL de acordo com o Plano de Ação de Responsabilidade Social aprovado para o ano de 2015, por deliberação do conselho Diretivo de 5/03/2015.

As ações planificadas/realizadas no âmbito da Responsabilidades Social, obedeceram as orientações prestadas pela ISO 26000, no que concerne a diversidade social, ambiental, legal, cultural, política e organizacional.

A Casa Pia de Lisboa, I.P, tem adotado, ao longo dos últimos 3 anos, uma intervenção socialmente mais responsável, que implica, necessariamente, atuar procurando benefícios para a sociedade, proporcionar a satisfação profissional dos colaboradores e promover benefícios para os parceiros e para o meio ambiente.

Neste âmbito, o plano de ação da responsabilidade social para 2015, teve em linha de conta o objetivo operacional de plano de atividades da CPL, I.P, “Promover o desenvolvimento de iniciativas na área da responsabilidade social, junto dos colaboradores da CPL,I.P”.

Deste modo, foram propostas iniciativas em 3 áreas de intervenção:

1. Realizar ações de sensibilização ao nível das Práticas de Trabalho e Estilos de Vida Saudável “**Prevenção do Tabagismo**”;
2. Realizar ações de Promoção do bem-estar dos colaboradores (conciliação entre o trabalho e a família);
3. Realizar ações que promovam e estimulem o voluntariado.

No âmbito da Rede PorTodos, foram desenvolvidas varias ações com a parceria da CPL.I.P.



3. Execução do Plano da Responsabilidade Social da Casa Pia de Lisboa, I.P

As iniciativas delineadas no Plano de Ação da Responsabilidade Social para 2015, foram desenvolvidas no decorrer do ano de acordo com o planificado.

É de salientar a participação e envolvimento dos colaboradores, nomeadamente na ação “Aventura em Férias”, e nas ações “Limpar para Melhorar/Conservar” nas quais se verificou disponibilidade de participação dos trabalhadores em regime de voluntariado, contribuindo para o êxito destas iniciativas.

Considera-se de destacar ainda a participação do DAC/UASA e do CED de PM enquanto parceiros da URH na organização da ação “Aventura em Férias” e principais agentes desta iniciativa, sem os quais não seria possível a realização da mesma.

Neste sentido, não se pode deixar de sinalizar as iniciativas dos colaboradores Francisco Gonçalves, AT do CED AACF e Luís Lages TS do DSP, uma vez que assumiram, respetivamente, a coordenação direta da ação “Limpar para Melhorar/Conservar” que decorreu no CED António Aurélio da Costa Ferreira e no CED Pina Manique, e das ações “Um dia podes precisar e não há sangue para te dar - Dá Sangue” e “Práticas de Trabalho e estilos de vida saudáveis (Prevenção do Tabagismo)”.

O desenvolvimento das iniciativas “Limpar para Melhorar/Conservar”, mereceu, por outro lado, orientações específicas do Conselho Diretivo (CD) decorrentes da participação pessoal da Senhora Presidente nas ações desenvolvidas no CED AACF e no CED PM, de acordo com reunião do CD, de 15/10/2015, quanto aos seguintes aspetos a melhorar, de acordo com excerto de ata:

“(...) da apreciação globalmente positiva efetuada à última ação de responsabilidade social realizada, resultou a necessidade de em futuras ações:

- promover a participação de educandos;*
- definir coordenadores para as atividades que compõem a ação;*
- articular previamente as datas de realização com a agenda dos membros do Conselho Diretivo, por forma a ficar assegurada a sua participação”.*



4. Descrição e Avaliação das Ações desenvolvidas no âmbito da Responsabilidade Social

Ação 1: “Aventura em Férias”

AÇÃO RS01/2015	
Denominação:	“ Aventura em Férias”
Objetivo:	Apoiar os seus colaboradores e suas famílias na ocupação de tempos livres dos seus educandos
Público-alvo:	Filhos dos colaboradores da Casa Pia de Lisboa, com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos.
Meta:	30 crianças
Indicador:	Nº de crianças que participaram
Prazo para implementação:	Fevereiro a Dezembro de 2015
Data prevista em que decorre:	Férias escolares de Verão e interrupção letiva do Natal
Local:	Lisboa/Santarém (Arrife)
Recursos necessários:	Educadores e Monitores da CPL; material de desgaste; transporte da CPL;
Forma de divulgação:	Intranet da CPL
Instituições/Parceiros a contactar para implementação:	Associação de Trabalhadores da CPL
Beneficiários:	Filhos dos colaboradores da CPL; Associação de trabalhadores da CPL
Breve descrição da ação:	<ul style="list-style-type: none">• Atividades Desportivas/jogos• Educação Agro Ambiental;• Passeios/Visita• Atividades Artísticas;• Atividades no âmbito do desenvolvimento das Competências Sociais Integradas (CSI)



O projeto Aventura em Férias decorreu nas interrupções letivas do verão e do natal, entre os dias 15 e 26 de junho, abrangendo um total de 39 crianças, e entre os dias 21 e 30 de dezembro, abrangendo 10 crianças.

A 1.ª iniciativa foi desenvolvida pela DAC/UASA, com reporte de resultados constante do relatório de avaliação da atividade “Aventura em Férias”, nos seguintes termos expressos na Informação n.º 9714/2015 de 14/08/2015:

“A iniciativa “Aventura em Férias” constitui-se como uma resposta muito positiva no âmbito da conciliação trabalho e família. Foi de encontro aos interesses dos colaboradores desta instituição, tendo sido notória a satisfação no final da atividade. A capacidade e diversidade das pessoas envolvidas na organização da “Aventura em Férias” foi o que permitiu alcançar todos os objetivos inicialmente traçados”.

A 2.ª iniciativa foi proposta e desenvolvida pela URH em conjunto com o CED de PM, em cumprimento das orientações e despacho do Sr. Vice-presidente do Conselho Diretivo, exarado na Informação nº 14750/2015, datado a 9/12/2015, destacando-se os seguintes aspetos que denotam alterações substanciais à forma de atuação nesta iniciativa:

1. Colaboração dos educandos do Curso de Técnico de Desporto e Condição Física e do Curso de Técnico de Apoio à Infância do CED de Pina Manique, na modalidade de formação em contexto de trabalho;
2. Pagamento por parte dos encarregados de educação do seguro de acidentes pessoais das crianças;
3. Pagamento, por parte dos encarregados de educação, das refeições diretamente ao fornecedor;
4. Indicação ao encarregado de educação do material necessário ao desenvolvimento de dois ateliers propostos (culinária e prendas de Natal).

A CPL, I.P, fixou como meta para o projeto “Aventura em Férias” de 2015 a participação de 30 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos.

Esta meta foi atingida logo na 1.ª iniciativa, com um total de 39 inscrições.

Especifica-se e ilustra-se de seguida o tipo de participação e avaliação nesta iniciativa:







Faixas Etárias/Género

6 anos aos 8 anos		9 anos aos 10 anos		11 anos aos 12 anos	
Masc	Fem	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.
5	10	3	4	4	13

Avaliação dos Participantes

SATISFEITO 😊	MUITO SATISFEITO 😊😊😊
12	16

 Muito Satisfeito
  Satisfeito
  Pouco Satisfeito
  Nada Satisfeito

Comentários/Sugestões:

Obrigada Casa Pia, deu dizer-te que não tenho nada a comentar nem nada a sugerir, pois estas férias foram boas, são daquelas férias que nunca esqueceremos pois, nessa vida gostava que pudesse mais duas semanas pelo menos.

Muito obrigada pela tua colaboração!



Avaliação dos Pais/Encarregados de Educação

ITENS AVALIADOS	AVALIAÇÃO SATISFEITO 😊	MUITO SATISFEITO 😊😊😊
HORÁRIO DAS ACTIVIDADES	3 (+1 pouco satisfeito)	9
ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	4	9
INTERESSE DAS ATIVIDADES	3	10
MATERIAS UTILIZADOS	5	8
REFEIÇÕES	6 (+2 pouco satisfeito)	5
SATISFAÇÃO DA CRIANÇA	2	11
SATISFAÇÃO GERAL	4	9

o futuro se desenvolver outro Projeto desta natureza, irá inscrever o seu (s) filho (s)?

☒ Sim Não: _____ Talvez: _____

uê?

Parabéns pela iniciativa! Muito obrigada
A equipa foi muito dedicada. Fizemos
excelente Trabalho. Permite a conciliação
vida familiar e profissional. Futuramente
gostaria de poder contar
participação do meu filho.

entários/Sugestões:



No que respeita à iniciativa de natal os dados e imagens colhidos são os seguintes:



Faixa Etária/Género

6 anos aos 8 anos		9 anos aos 10 anos		11 anos aos 12 anos	
Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem
1	4	1	2	1	1

Avaliação dos Participantes

Satisfeito 😊	Muito Satisfeito 😊😊😊
	8



Muito Satisfeito



Satisfeito



Pouco Satisfeito



Nada Satisfeito

Comentários/Sugestões:

Feramos jogos, mas aderi as prendas de Natal que nós fizemos

Avaliação dos Pais/Encarregados de Educação

ITENS AVALIADOS	AVALIAÇÃO SATISFEITO ☺	MUITO SATISFEITO ☺☺☺
HORÁRIO DAS ACTIVIDADES		6
ORGANIZAÇÃO DAS ACTIVIDADES		6
INTERESSE DAS ACTIVIDADES		6
MATERIAS UTILIZADOS		6
REFEIÇÕES		6
SATISFAÇÃO DA CRIANÇA		6
SATISFAÇÃO GERAL		6



Se no futuro se desenvolver outro Projeto desta natureza, irá inscrever o seu (s) filho (s)?

Sim: X Não: _____ Talvez: _____

Porquê?

Este tipo de iniciativas ajudam em muito os colaboradores durante a interrupção letiva. A minha educanda manifestou muito interesse em frequentar todas as atividades propostas, gostou muito das responsáveis pelas atividades.

Comentários/Sugestões:

Este tipo de atividades deveriam existir em todas as interrupções letivas.

**Ação 2: “Um dia podes precisar e não há sangue para dar – Dá sangue”**

AÇÃO RS02/2015	
Denominação:	“Um dia podes precisar e não há sangue para te dar - Dá sangue”.
Objetivo:	Dádiva de Sangue
Público-alvo:	Colaboradores da CPL
Meta:	45 Colaboradores
N.º Colaboradores a sensibilizar/educandos:	Todos os colaboradores/educandos da CPL
Indicador:	N.º Colaboradores sensibilizados
Data prevista da realização:	Maio e Novembro
Prazo para implementação:	Abril a Dezembro
Local:	Serviços Centrais/CED Pina Manique
Recursos necessários:	Auditório do CED Pina Manique (Anastácio da Cunha), cartazes e panfletos.
Instituições/Parceiros a envolver:	Instituto Nacional do Sangue
Beneficiários:	População em geral
Atividades a desenvolver:	Recolha de sangue com a colaboração do Instituto Nacional de Sangue – Serviço de dádivas de sangue. Sensibilização dos colaboradores. Dia de recolha de sangue no Auditório Anastácio da Cunha do CED Pina Manique.



O Plano de Ação de Responsabilidade Social de 2015 contemplava duas ações de colheitas de sangue no CED de Pina Manique, auditório Anastácio da Cunha, a realizar em Abril e em Outubro, tendo como meta 45 colaboradores e educandos.

Devido a alguns constrangimentos internos (saída da URH/CPL da única colaboradora que assegurava estas funções), só foi possível realizar a ação de outubro, na qual se registaram 38 inscrições, 24 do género feminino e 14 do masculino.

É importante referir, no entanto, o espírito de solidariedade, partilha e de voluntariado criado entre os colaboradores e educandos, sentimentos que se revelaram preponderantes para o sucesso da ação, e que podem servir de referência para uma nova iniciativa no próximo ano.



**Ação 3: “Limpar para Melhorar/Conservar”**

AÇÃO RS03/2015	
Denominação:	“Limpar para Melhorar/Conservar”
Objetivo:	Promover o voluntariado na CPL
Público-alvo:	Todos os colaboradores da CPL
Meta:	80 Colaboradores dos vários serviços e unidades da CPL.
Indicador:	N.º de colaboradores que se voluntariam/total de trabalhadores/UO
Data prevista em que decorre:	27 Junho / 3 Outubro
Local:	CED António Aurélio da Costa Ferreira e CED Pina Manique
Recursos necessários:	Equipamentos de jardinagem, tintas, plantas, etc.
Forma de divulgação:	Intranet
Beneficiários:	Educandos da CPL
Atividades a desenvolver:	Recuperação da Capela e a sua envolvente do CED PM; Arranjo do espaço exterior do CED AACF, designadamente de pintura e arranjo de paredes de alvenaria, plantar novas árvores nos espaços ajardinados circundantes do CED.

No âmbito da execução do Plano de Ação de Responsabilidade Social da CPL, I.P, vários colaboradores desta Instituição e alguns familiares uniram-se, em solidariedade e pleno espírito de voluntariado, visando a recuperação de espaços e edifícios degradados.

Foram realizadas duas ações. Uma no dia 27 de Junho, no CED António Aurélio da Costa Ferreira, onde foram desenvolvidas atividades de pintura de vitrais e de muros, limpeza e plantação de espaços verdes.



A outra atividade realizou-se no dia 3 de outubro, com o objetivo de Recuperar a Capela Rainha Sta Isabel, antiga Fonte Branca, e limpeza da zona envolvente, no CED de Pina Manique.

Esta atividade decorreu no dia do nascimento do Intendente Diogo Inácio de Pina Manique (3 de Outubro de 1733), tendo-se sinalizado assim, também, o dia do CED, batizado com o nome de Pina Manique.

O dia de trabalho dos voluntários foi ilustrado com um apontamento histórico sobre o passado da então designada “Fonte Branca” e sua transformação no oratório que é hoje a capela de Rainha Sta Isabel, feito de viva voz pelo convidado especial e antigo Diretor do CED de Pina Manique, Dr. Duarte Pereira.

Em ambas as atividades, participaram 86 voluntários, que dedicaram de algumas horas do seu dia de descanso para aderirem a esta ação de Responsabilidade Social.

Apesar se ter atingindo o objetivo visado, é de salientar, face aos dados entretanto recolhidos em sede de avaliação da satisfação dos colaboradores, que este tipo de atividades teria uma maior adesão, se pudessem ser realizadas num período da tarde durante a semana de trabalho, de preferência numa parte do dia sem atividades letivas, de forma a permitir, por um lado, o envolvimento de educandos e docentes, e por outro lado, a disponibilização de tempo de trabalho por parte da CPL aos seus colaboradores, uma vez que as intervenções realizadas são benefício da própria insituição.

**Ação 4: “Práticas de trabalho e estilos de vida saudáveis”**

AÇÃO RS04/2015	
Denominação:	“Práticas de Trabalho e estilos de vida saudáveis (Prevenção do Tabagismo)”
Objetivo:	Fomentar práticas de trabalho e estilos de vida saudáveis.
Público-alvo:	Colaboradores da CPL
Meta:	40 Participantes
Indicador:	N.º de colaboradores sensibilizados
Data prevista em que decorre:	Abril/Maio; 18 de junho
Prazo para implementação	Até final de Maio
Local:	CCC/JRP
Recursos necessários:	Palestrantes, auditório e equipamento audiovisual.
Forma de divulgação:	Intranet
Instituições/Parceiros a envolver:	Direção Geral de saúde e ACES de Lisboa Ocidental e Oeiras.
Beneficiários:	Colaboradores da CPL
Atividades a desenvolver:	Negociação de protocolo com o Agrupamento de Centros de Saúde de Lisboa Ocidental e Oeiras; Realização de um Workshop sobre a temática Prevenção Tabagismo da saúde e bem-estar no trabalho.

Enquadrado no Plano de Ação de Responsabilidade Social de 2015, realizou-se no dia 19 de junho de 2015, na Casa Pia de Lisboa – Auditório do Centro Cultural Casapiano um encontro Temático “*Práticas de Trabalho e Estilos de Vida Saudáveis*”.

Esta ação teve como finalidade procurar a sensibilização para a necessidade de o ambiente de trabalho ser visto cada vez mais como um espaço de promoção da saúde e de atividades preventivas de saúde e não apenas para evitar doenças e acidentes



de trabalho, diagnosticando e melhorando a saúde das pessoas em geral, garantindo um bom desempenho de todos os trabalhadores com ganhos significativos para a organização.

Como refere Maria Neira (O.M.S.), médica e oradora convidada no encontro temático *“a riqueza de uma empresa/organização depende da saúde dos trabalhadores”*.

Reveste-se assim, de particular importância a criação de ambientes de trabalho saudáveis em que os trabalhadores e respetivos dirigentes colaborem para a criação de processos de melhoria contínua, tendo em vista a proteção e promoção da segurança, saúde e bem-estar e a sustentabilidade do ambiente de trabalho.

O programa apresentado, tentou abranger estas preocupações de forma a incentivar os trabalhadores da CPL e parceiros a criar práticas de trabalho seguras e estilos de vida saudáveis.





3. Medidas desenvolvidas no âmbito da Rede PorTodos

No âmbito da participação da CPL, I.P, na Rede PorTodos foram designados 3 interlocutores para as ações, Práticas Laborais, Ambiente e Direitos Humanos respetivamente, a Diretora da URH, Carla Peixe, o Diretor do DSP, Álvaro Amaral e a Diretora da UQA, Margarida Neves, tendo-se verificado a realização de várias reuniões ao longo do ano 2015.

Além de informações de âmbito geral fornecidas, quer pela equipa dinamizadora da rede, quer pela coordenadora da Secretaria-Geral do MESS, ao longo do ano foram realizados pontos de situação de execução do Plano de Ação da Rede PorTodos, com relação aos trabalhos específicos desenvolvidos nas diferentes áreas de intervenção, que a URH divulgou pontualmente aos dirigentes da CPL.

Em síntese, a CPL, I.P, participou ativamente nas seguintes ações:

1. Encontro Anual de Responsabilidade Social no MESS, e 1.^a Mostra de Responsabilidade Social para partilha de ações/iniciativas com organismos de outros Ministérios, no Teatro da Trindade;
2. Criação de um modelo a utilizar para a resolução de queixas no âmbito dos Direitos Humanos e definição do respetivo suporte a utilizar no Ministério, pelos organismos sob a tutela;
3. Desenvolvimento da participação conjunta dos diversos organismos em campanhas de solidariedade em prol de organizações e/ou grupos desfavorecidos; “Troca a tua manta por um Sorriso”; entrega de produtos de higiene pessoal, e de limpeza à Associação João 13.
4. Ação de formação em ética – 2 colaboradores por organismo – visando a elaboração de códigos de ética.



4. Considerações Finais

No que concerne à implementação do Plano de Ação de Responsabilidade Social de 2015, no decorrer do ano civil em causa, surgiram alguns constrangimentos internos, que levaram à dispersão inicial na afetação de RH às iniciativas previstas, nomeadamente de entre colaboradores do DAC/UASA/UEF, DSP, CED AACF e CED PM, que só no final do ano se estabilizou na URH, com a afetação de nova colaboradora, sem que tais constrangimentos tenham comprometido, na globalidade, a execução do plano.

É de salientar também a introdução de alterações substanciais no projeto “Aventura em Férias”, que assim adquiriu novo paradigma, nomeadamente quanto ao envolvimento dos educandos da CPL e à comparticipação dos encarregados de educação, acima melhor especificadas.

As ações realizadas situaram-se nas 3 áreas de intervenção programadas, nomeadamente:

- Práticas de Trabalho e Estilos de Vida Saudável;
- Promoção do bem-estar dos colaboradores;
- Voluntariado.

Em termos gerais pode-se verificar que existiu uma boa adesão por parte da maioria dos colaboradores, tendo sido possível cumprir e superar as metas delineadas e ir ao encontro das orientações dos membros do Conselho Diretivo, que entretanto tiveram aplicabilidade.

Apenas uma ação prevista no âmbito da “Dádiva de Sangue”, não foi realizada, por falta pontual de coordenador do projeto, mas a única ação desenvolvida obteve número expressivo de participantes, com desvio face à meta, que se considera pouco expressivo.

Lisboa, 12 de janeiro de 2016