

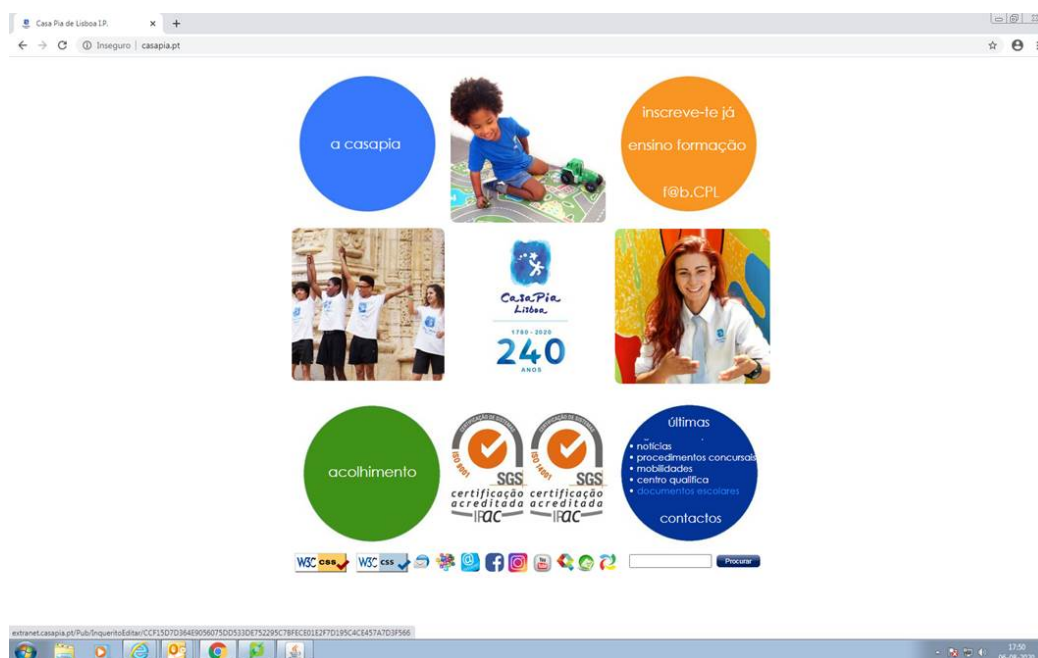


## Atendimento ao público – DAC

Perguntas e Respostas Comuns:

**P1.** O que é necessário para solicitar documento comprovativo de frequência/ conclusão de escolaridade na CPL, I.P.?

**R1.** A emissão de documentos escolares é realizada pelos Serviços Centrais da CPL, I.P, devendo o ex-aluno maior de idade, o Encarregado de Educação ou pessoa devidamente autorizada pelo requerente, solicitar a sua emissão, acedendo para o efeito ao website da Instituição, através de [www.casapia.pt](http://www.casapia.pt), separador no final de página, lado esquerdo designado por “Últimas”, título “Documentos Escolares”, conforme imagem exemplificativa.



**P2.** É necessário deslocar-me presencialmente à Casa Pia de Lisboa para requer ou levantar documento comprovativo de frequência/ conclusão de escolaridade na CPL I.P.? Qual o horário de funcionamento?

**R2.** O requerimento e emissão de documentos escolares é feito por via digital, devendo o requerente aceder ao website da Instituição para esse efeito, conforme identificado na pergunta 1. Os campos do requerimento deverão ser totalmente preenchidos, para que o envio possa também ser garantido por estes serviços, através de correio eletrónico que for identificado. Em caso de necessidade de contato com o serviço, o horário de atendimento é das 9:00h às 17:30h.

**P3.** O requerimento e emissão de documentos escolares tem custos para o requerente?

**R3.** A emissão de documentos escolares é gratuita. Caso o requerente opte por envio do original do documento emitido através de serviço postal, os portes de envio terão o seguinte custo associado:

**via nacional 0,77€**

**europa 1,15€**

**internacional 1,70€**



O pagamento do valor acima indicado deverá ser feito por transferência bancária para o NIB nº 078101120112001415179.

**Deverá ser remetido o comprovativo de transferência bancária, por uma das seguintes vias:**

§ por correio, para Avenida do Restelo, nº 1, 1449-008, Lisboa

§ por correio eletrónico através do endereço: [sec.servicoscentrais@casapia.pt](mailto:sec.servicoscentrais@casapia.pt)

Após receção do comprovativo da transferência bancária os Documentos serão enviados através dos CTT.

**P4.** Quanto tempo demora a ser emitido um documento comprovativo de frequência/ conclusão de escolaridade na CPL, I.P.?

**R4.** A emissão de documentos escolares tem um prazo indicativo de 7 dias úteis, contatos a partir da data de receção do pedido.

**P5.** Pretendo solicitar documento comprovativo de frequência de escolaridade na CPL, I.P., mas não conclui a formação/ não me recordo do ano em que frequentei na CPL. É possível obter algum documento?

**R5.** A emissão é realizada pelos Serviços Centrais da CPL, I.P, devendo o requerente maior de idade ou o Encarregado de Educação solicitar a sua emissão, acedendo para o efeito ao website da Instituição, através de [www.casapia.pt](http://www.casapia.pt).. A CPL, I.P. emitirá o documento legal que for possível certificar/ declarar a frequência, com base nos dados apurados em arquivo.

**P6.** Preciso de obter um documento escolar que ateste a minha frequência/ conclusão escolar na CPL. I.P., mas tenho valores em dívida na instituição. O que posso fazer?

**R6.** A emissão de documentos de certificação escolar não pode ser concretizada se houver dívidas por saldar com a Casa Pia de Lisboa, enquanto entidade da administração pública. Pode realizar transferência bancária para o NIB nº 078101120112001415179.

**Deverá remeter o comprovativo de transferência bancária, por uma das seguintes vias:**

§ por correio, para Avenida do Restelo, nº 1, 1449-008, Lisboa

§ por correio eletrónico através do endereço: [sec.servicoscentrais@casapia.pt](mailto:sec.servicoscentrais@casapia.pt)

Caso desconheça o valor da dívida ou tenha dificuldade em a saldar num único pagamento, deverá contactar-nos através do endereço eletrónico [sec.servicoscentrais@casapia.pt](mailto:sec.servicoscentrais@casapia.pt).

**P7.** Solicitei documento escolar através da página da Casa Pia de Lisboa/ através do correio eletrónico, [sec.servicoscentrais@casapia.pt](mailto:sec.servicoscentrais@casapia.pt), mas não tenho a certeza se o pedido foi recebido ou já se encontra emitido. Como posso confirmar?

**R7.** Para informações sobre pedidos de documentos escolares, pode telefonar para o nº 213614000, identificando o nome do/a aluno, que informaremos sobre o estado atual da emissão.