



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Última actualização: (2013/11/12)

Serviço: Casa Pia de Lisboa, I.P.

Missão: Integrar crianças e jovens, designadamente os privados de meio familiar adequado garantindo-lhes percursos educativos inclusivos, assentes, nomeadamente numa escolaridade prolongada, no ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração profissional e, sempre que necessário, acolhendo-os.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover a qualificação do Acolhimento Residencial, reconhecendo o seu carácter de transitoriedade

OE 2 Promover o futuro sustentável dos educandos

OE 3 Promover um elevado nível de desempenho escolar

OE 4 Reconhecer e ampliar as competências de públicos com baixo nível de qualificação, em particular de pessoas com deficiência e/ou incapacidade sensorial

OE 7 Promover o desenvolvimento organizacional, apostando na gestão racional dos recursos humanos e potenciando a dinâmica de gestão em rede institucional

[illegible]

EFICÁCIA (40%)

OB 1		Ponderação de 30%						
Assegurar o acompanhamento dos educandos após a saída do acolhimento residencial	Ind 1	[[Nº de crianças e jovens que saem do acolhimento residencial com acompanhamento da AIF] / (Nº total de crianças e jovens que saem do acolhimento residencial para meio natural de vida)] x 100						
		75%	90%	50%	5%	100%	na	na
	Peso	100%						

OB 2	Ponderação de 30%						
Asssegurar uma taxa de desinstitucionalização das crianças e jovens em acolhimento residencial	Ind 2	[Nº educandos que cessam acolhimento (FT+PSD) e são integrados em meio natural de vida no período de referencia / Nº total de educandos existentes em acolhimento em 31 de Dezembro do ano anterior] x 100					
		12%	14%	2%	17,5%	na	na
	Peso	100%					

OB 3		Ponderação de 10%							
Garantir taxas de aprovação para o 1º CEB	Ind 3	[Nº educandos que concluíram o 1º CEB no ano lectivo 12-13 / Nº total de educandos que frequentaram o ano terminal do 1º CEB no ano lectivo 12-13] x 100	95%	93%	91%	93%	5%	99%	na
	Peso	100%							

OB 4		Ponderação de 10%							
Garantir taxas de aprovação para o 2º CEB	Ind 4	[Nº educandos que concluíram o 2º CEB no ano lectivo 12-13 / Nº total de educandos que frequentaram o ano terminal do 2ºCEB no ano lectivo 12-13] x 100							
		85%	75%	78%	75%	5%	81%	na	na
	Peso	100%							

OB 5		Ponderação de 10%							
Garantir taxas de aprovação para o 3º CEB	Ind 5	[Nº educandos que concluíram o 3º CEB no ano lectivo 12-13 / Nº total de educandos que frequentaram o ano terminal do 3º CEB no ano lectivo 12-13] x 100							
		80%	60%	65%	65%	5%	71%	na	na
	Peso	100%							

OB 6		Ponderação de 10%							
Garantir que os educandos concluem o CEF tipo 1 em 1 ano, o CEF tipo 2 em 2 anos, o CEF tipo 3 em 1 ano ou o Curso Profissional em 3 anos	Ind 6	[Nº educandos que concluem CEF tipo 1 em 1 ano, CEF tipo 2 em 2 anos, CEF tipo 3 em 1 ano ou Curso profissional em 3 anos no ano lectivo 12-13 / Nº total de educandos considerados em início de ciclo e que frequentaram o ano terminal no ano lectivo 12-13] x 100							
		70%	70%	70%	6%	77%	na	na	
	Peso	100%							



EFICIÊNCIA (30%)

OB 7		Ponderação de 65%					
Assegurar a elaboração do Orçamento para 2014 por centros de custo nos agrupamentos de rubrica orçamental 02 a 06	Ind 7	[N.º de centros de custo orçamentados / N.º de centros de custo criados]x100	61%	11%	75%	na	na
	Peso	100%					
OB 8		Ponderação de 35%					
Reduzir a despesa em Manuais Escolares através do incentivo à reutilização e à constituição de Bancos de Manuais nos CED da CPL	Ind 8	[1 - (Despesa de 2013 /Despesa de 2012)] x 100	5%	1%	6,25%	na	na
	Peso	100%					

QUALIDADE (30%)

OB 9		Ponderação de 70%							
Garantir que os colaboradores são abrangidos por, pelo menos, 1 acção de formação no âmbito da RCM N°89/2010, de 17 de Nov	Ind 9	[Nº de colaboradores que efetuaram pela primeira vez 1 ação de formação em 2011 / Nº de colaboradores da CPL em 2011] x100 + [Nº de colaboradores que efetuaram pela primeira vez 1 ação de formação em 2012 / Nº de colaboradores da CPL em 2012] x100+ [Nº de colaboradores que efetuaram pela primeira vez 1 ação de formação em 2013 / Nº de colaboradores da CPL em 2013] x100	25%	85%	100%	5%	na	na	na
	Peso	80%							
	Ind 10	[Nº de colaboradores já abrangidos que frequentem em 2013 + 1 ação de formação / Nº total de colaboradores de 2013] x100	20%	5%	50,00%	na	na		
	Peso	20%							
OB 10		Ponderação de 30%							
Promover o programa de Emergência Social (PES) na CPL na vertente da prevenção de situações de carência alimentar	Ind 11	N.º de meses para apresentação do relatório de avaliação dos hábitos alimentares dos educandos da CPL	7	1	5	na	na		
	Peso	100%							

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	3	60		
Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	16	35	560		
Técnicos Superiores+ CE (Docentes+ Medicina+Diagn. Terap.+Inform.)	12	799	9588		
Coordenadores Técnicos	9	1	9		
Assistentes Técnicos	8	203	1624		
Encarregados Gerais Operacionais	7				
Encarregados Operacionais	6				
Assistentes Operacionais	5	167	835		
Total		1208	12676		
Orçamento (milhões de €)			Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento			35,60		
Investimento			0,49		



Parâmetros
Eficácia

Eficiência

Qualidade

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
40%	30%	30%
Avaliação Final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros

Recursos Humanos

Explicitação de fórmulas utilizadas por indicadores
FT: Fase de transição PSD: Processo de saída direta CEB: Ciclo do Ensino Básico CEF tipo 1: Curso de Educação e Formação que confere equivalência ao 6º ano de escolaridade CEF tipo 2 e CEF tipo 3: Curso de Educação e Formação que confere equivalência ao 9º ano de escolaridade

Listagem das Fontes de Verificação	
Objectivo 1	Indicador 1: Listas nominais de educandos em Acolhimento Residencial
Objectivo 2	Indicador 2: Listas nominais de educandos em Acolhimento Residencial
Objectivo 3	Indicador 3: Pautas finais do ano lectivo 2012-2013
Objectivo 4	Indicador 4 : Pautas finais do ano lectivo 2012-2013
Objectivo 5	Indicador 5: Pautas finais do ano lectivo 2012-2013
Objectivo 6	Indicador 6: Pautas finais do ano lectivo 2012-2013
Objectivo 7	Indicador 7: SIF/SAP
Objectivo 8	Indicador 8: SIF/SAP
Objectivo 9	Indicador 9 e 10: Relatório de execução do Plano de Formação 2013
Objectivo 10	Indicador 11: Índice evolutivo do PA 2013 da CPL